

# Une nouvelle formation QRM Silver en mars

15 février 2022, 01:00

Véronique Dossogne

*Voulez-vous que votre organisation puisse suivre le rythme d'un marché en évolution rapide ? Le Quick Response Manufacturing (QRM) est une stratégie de croissance sur des marchés caractérisés par une demande variable et variée. Au cœur de cette stratégie, la réduction des délais à tous les niveaux de l'organisation. Curieux ? Venez suivre une formation qui vous permet d'initier de manière autonome un projet QRM, de réaliser la phase d'analyse et d'accompagner la mise en œuvre.*

Comme son nom ne l'indique pas, le 'Quick Response Manufacturing' (QRM) est un système pour toute l'entreprise. Il apporte un complément de solutions au Lean. Ce dernier vise en effet à éliminer la variabilité dysfonctionnelle (les gaspillages) ou stratégique (un portefeuille produits élargi). Le QRM va chercher à exploiter la variabilité stratégique pour en tirer un avantage concurrentiel, par un changement radical de paradigme, où les opérations de l'entreprise ne sont plus mesurées à l'aune des coûts, mais du temps. Le QRM est un outil très concret pour accélérer les flux de matière et d'information d'une entreprise tels que vus par vos clients.

Le QRM est d'abord une affaire d'état d'esprit et non d'outils. D'où l'importance de la formation pour dissiper un certain nombre de mythes circulant autour du QRM. Un exemple est que la façon de penser QRM ne concerne pas les industries qui font de grandes séries. Or les problèmes de délais se retrouvent dans toutes les industries.

## Comprendre le QRM

Pour bien appréhender ce qu'est le QRM, Sirris organise régulièrement depuis 2010 une formation agréée par Rajan Suri, le fondateur du QRM. Au fil des ans, quelque 500 employés de plus de 260 entreprises ont suivi cette formation QRM en Belgique.

Les objectifs de la formation sont :

- Comprendre les origines et les 4 principes fondateurs du QRM
- Acquérir les techniques et outils d'analyse de l'écoulement du Temps de Passage MCT
- Apprendre et mettre en œuvre les lois de la dynamique des systèmes
- Apprendre et mettre en œuvre les clés d'une organisation cellulaire
- Mieux comprendre l'alchimie des interactions entre personnes, les clés de développement des Equipes et le style de leadership Quick Response
- Devenir un Ambassadeur QRM dans son entreprise pour accompagner sa transformation à tous les niveaux de l'organisation (opérationnel, management, direction)
- Comprendre la feuille de route de déploiement d'un projet QRM

La formation consiste en neuf modules de connaissances répartis sur quatre jours complets. La première moitié de la formation est principalement axée sur l'apprentissage des principes de base, des méthodes et des outils du QRM. La seconde moitié de la formation est axée sur les compétences pratiques d'application et de mise en œuvre. Grâce à des exercices de simulation pratiques, les participants font l'expérience de la puissance des principes du QRM. De nombreux exemples issus de la vie d'entreprises illustrent clairement ce que la mise en œuvre du QRM signifie dans la pratique. La formation est dispensée en français. Des exercices d'application en entreprise entre deux journées de formation sont suggérés aux participants.

Au cours de la formation, une grande attention est accordée aux compétences non techniques et à la gestion du changement. A l'issue de la formation, les participants sont aptes à contribuer au déploiement QRM dans leur entreprise. Ils sont capables de réaliser une analyse complète dans le respect des principes méthodologiques du QRM et de lancer la démarche sur un projet pilote.

## **Certification**

À l'issue de la formation, les participants peuvent passer l'examen de certification du QRM Institute (association internationale d'experts en QRM parrainé par Rajan Suri) et obtenir le diplôme 'QRM Institute Silver'.

Pour plus d'information, contactez notre expert.

## **Authors**



Véronique Dossogne